



IT
TRAVEL
SERVICES

**SOLUCIONES IA para
BUSINESS TRAVEL**



IT
TRAVEL
SERVICES



IA

Políticas de Viaje
ChatGPT + Excel
ChatGPT + PowerBI



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Rellenar formularios
Check-in Online - Iberia



CHAT GPT

Herramienta creada por OpenAI
CONVERSACIONAL
GENERACIÓN DE TEXTO

Versión 3.5 Publica
Versión 4.0 Privada

Info hasta el 2022



GEMINI

Herramienta creada por Google
ENCONTRAR CONTENIDO EN
INTERNET, PERSONALIZANDO EN
BASE A PREFERENCIAS DE
USUARIO

Info en tiempo real



COPILOT

Herramienta creada por Microsoft.
CREACIÓN DE CÓDIGO FUENTE
MÚLTIPLES LENGUAJES DE
PROGRAMACIÓN

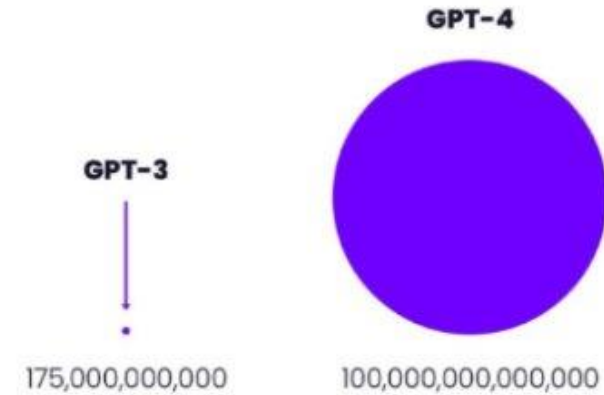
- **Para conversaciones creativas y formatos de texto:** ChatGPT es la mejor opción.
 - **Para información precisa, actualizada y tareas analíticas:** Gemini es la mejor alternativa.
- Ej: Puedes hacerme un resumen, de esta página web:<https://www.gemini-ai.org/gemini-ai-vs-chatgpt/>



Inteligencia Artificial Generativa



El nuevo chat GPT 4...



- Ha pasado de lanzar 3.000 palabras en su versión Chat GPT 3.5 a 25k
- 100 Trillones de parámetros, frente a los 175k M de Chat GPT 3
- 500 veces más potente que Chat GPT 3.5, que se lanzó en Nov 2022
- Es relativamente sencillo enlazarlo con buscadores de vuelos como el de Bing.
- Personalización, asistentes virtuales, automatización de tareas, análisis de datos, gestión de precios, prevención de fraude, mejora comunicación etc.
- Lee videos, fotos y audios. Te resume hasta las emociones.



Inteligencia Artificial Generativa. PROMPTS

- Act as <role_name>
- I will provide you with <info_on_input>
- And you will <Detailed_task>
- This includes <concrete_deliverables>

5 Enlaces con hilos de prompts para ChatGPT

 PROMPTS DE EMAIL MARKETING

 PROMPTS POSICIONAMIENTO SEO

 PROMPTS CREATIVIDAD PUBLICIDAD

 PROMPTS ESTUDIO DE MERCADO

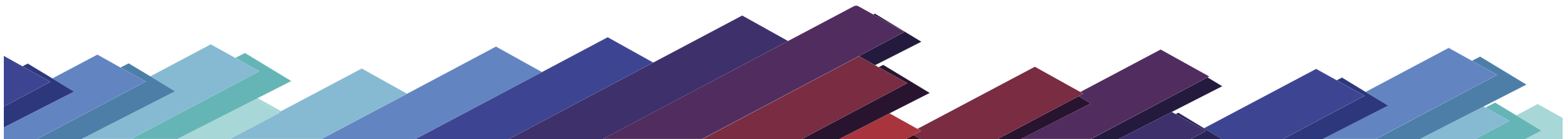
 PROMPTS MÉTRICAS ESENCIALES



Inteligencia Artificial Generativa: EXCEL



- necesito que me ayudes con el excel, necesito que me crees una fórmula para extraer el segundo caracter de la celda B3, en la hoja uno.
- mi versión de excel es español.
- creame otra fórmula para poder concatenar las 3 columnas b,c y d
- en una tabla de excel cuyo rangoes A3:B30 y los encabezados son ciudad y ventas, escríbeme una formula que me permita sumar las ventas de la ciudad Palma
- ¿que pasos debo seguir para hacer una lista desplegable en excel, con datos que van de la A1:A13?
- hazme una formula para calcular la comisión del comercial, en base a las ventas. si las ventas están entre 0 y 100€ la comisión será de 50€ si las ventas están entre 100 y 500 la comisión será de 100€ si las ventas son mayores de 500 la comisión será de 150€





Inteligencia Artificial Generativa



Hay múltiples herramientas:

- **TEXTO: ChatGPT / Notion / Copy.ai / Jasper.ai:** generadores de contenido / **Genei.io:** crea blogs, artículos y reportes / **Writesonic / Slides AI:** para generar PPTs / **Beehiiv**
- **VIDEO:** Synthesia / RunWay / Luma / Pictory / Flexclip
- **AUDIO:** ElevenLabs / Murf / SuperTone / **Papercup.com:** agrega subtítulos a tus vídeos y dobla el idioma / **Adobe Podcast.**
- **IMÁGENES / ARTE: Remini / CANVA / Leonardo / Midjourney.com:** crea imágenes a partir de descripciones textuales / **Booth.ai:** crea fotografías de productos de alta calidad / **Starrytars:** para generar avatars.
- **CÓDIGO: REPLIT.**
- **MÚSICA: Soundraw / Supertone.ai:** crea música, voces y otros sonidos para tus proyectos. **Elevenlabs.io:** uno de los mejores sintetizadores de voz del mercado.
- **Compose.ai:** una extensión del navegador que reduce el tiempo de escritura.
- **UseChannel.com:** pregunta cualquier dato que quieras en inglés.





Inteligencia Artificial Generativa



Hay múltiples herramientas:

- **Namelix** – para crear una **MARCA**.
- **Carrd** – para crear una **WEB**.
- **Gumroad** – para crear una **TIENDA**.
- **SYLLABY.IO**: para marketing automatizado en redes sociales.

Las 26 herramientas IA más visitadas

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. ChatGPT | 14. ForefrontAI |
| 2. character.ai | 15. clipchamp |
| 3. Bard | 16. TheB.AI |
| 4. Poe | 17. NightCafe |
| 5. QuillBot | 18. Replicate |
| 6. PhotoRoom | 19. Speechify |
| 7. CIVITAI | 20. ElevenLabs |
| 8. Midjourney | 21. Lexica |
| 9. Hugging Face | 22. VEED.IO |
| 10. Perplexity | 23. tome |
| 11. YOU | 24. AI Novel |
| 12. Leonardo.Ai | 25. cutout.pro |
| 13. PIXLR | • 26. VocalRemover |

LA CHULETA DEFINITIVA DE IA

TEXTO	IMÁGENES	VIDEOS	AUDIO
ChatGPT	Midjourney	Runway	Murf
Claude	DALL-E 3	Pictory	Eleven Labs
Bing Chat	Leonardo	Veed	Otter
X Grok	Firefly	HeyGen	Speechify
CHATBOT	MARKETING	PRESENTACIONES	DISEÑO
Dante AI	AdCreative	Tome	Canva
Air	Claude	Simplified	Adobe Firefly
ChatSimple	Jasper	Beautiful.ai	Designs.ai
Zapier	SEMrush	Synthesia	Mokker
REDES SOCIALES	INVESTIGACIÓN	REDACCIÓN PUBLICITARIA	PRODUCTIVIDAD
Sprout Social	HARPA	Copy.ai	ChatGPT Plus
Emplifi	Perplexity	Grammarly	Taskade
Lately	Glasp	Wordtune	Audio Pen
Brandwatch	ChatGPT Plus	WriteSonic	Notion AI



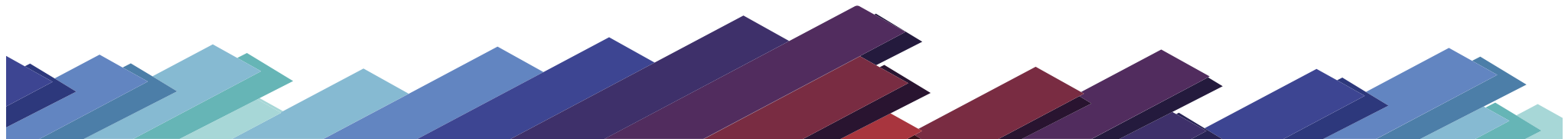
Caso Call Center – automatización de respuestas al email.

Problema: se detecta que el 80% de los mails que contestan a los clientes son repetitivos y susceptibles de automatizar.

Pasos para la solución:

- 1.- Implantación de ChatGPT en un entorno privado – Ej. TENANT Azure.
- 2.- Recopilación de normativas, manuales y documentación para dar respuesta al cliente.
- 3.- Aprendizaje por parte del robot sobre dichos manuales.
- 4.- Generación de preguntas tipo, para que el robot aprenda, con feedback.
- 5.- Una vez el robot ha aprendido, se conecta el robot a la lectura del correo, para empezar a responder de forma automatizada a los clientes:

→ Se automatiza la lectura de mails y además, de forma también automática se hace un resumen del mismo, se etiqueta por categorías y se propone una respuesta al agente. Sobre dicha respuesta, se le da feedback positivo o negativo al robot.





Inteligencia Artificial Generativa.

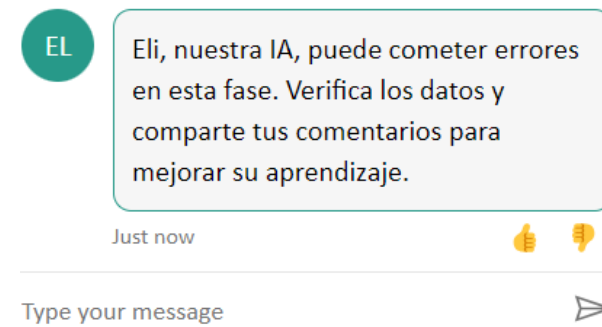


Caso Chat Bot:

Problema: dar respuesta a los clientes vía chat bot en la web.

Pasos para la solución:

- 1.- Implantación de ChatGPT en un entorno privado – Ej. TENANT Azure.
- 2.- Recopilación de normativas, manuales y documentación para dar respuesta al cliente.
- 3.- Aprendizaje por parte del robot sobre dichos manuales.
- 4.- Generación de preguntas tipo, para que el robot aprenda, con feedback.
- 5.- Una vez el robot ha aprendido, se pone en producción con sistema de validación.





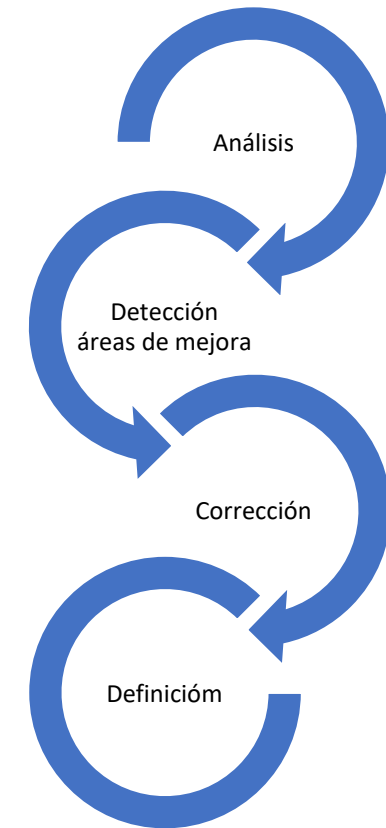
AUDITORIA DE PROCESOS



En **IT TRAVEL** creemos en la **auditoria de procesos** como la **mejor solución** para mejorar la eficiencia y eficacia de una organización.

Los pasos para poder llevar a cabo una auditoria de procesos son:

- Análisis de todos los procesos clave de una organización
- Detección de errores, procesos manuales, o áreas susceptibles de mejora
- Corrección, mejora y automatización de todos los procesos analizados.
- Definición de los nuevos procesos mejorados y/o automatizados.





AUDITORIA DE PROCESOS



En IT TRAVEL hemos llevado a cabo multitud de proyectos de auditoría de procesos.



- Ejemplos:
 - **Lectura de facturas** para la generación de Excel para su contabilización.
 - **Rellenar formularios** de entrada en países, para mejorar la experiencia del viajero.
 - Obtener las **tarjetas de embarque**.

Low Code

appian

outsystems

Power Apps

RPA

UiPath™

blueprism

Power Automate



IT
TRAVEL
SERVICES

CONTÁCTANOS EN:

comercial@ittravelservices.com

+34 616 93 17 23